

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter beställning alternativt undertecknandet av *Beställning och avtalsbekräftelsen*.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet via e-post eller via brev till LUNET. Om du vill kan du använda dig av ångerblanketten som finns tillgänglig på www.konsumentverket.se.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

VERKAN AV ÅNGERRÄTTEN

Om du frånträder detta avtal inom ångerfristen sker detta utan kostnad för dig och vi kommer att betala tillbaka alla eventuella betalningar vi fått från dig. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet.

Om installationsarbeten påbörjats på din begäran redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till det arbete som utförts fram till dess du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet.

Om du använder nätkapacitet inom ångerfristen betalar du startavgiften och ett belopp som står i proportion till den avtalade månadsavgiften fram till att du meddelat oss din avsikt att frånträda avtalet.

Meddelandet om nyttjande av din ångerrätt sänds till:

LUNET
Box 25
971 02 LULEÅ

E-post: forsaljning@lunet.se

Vid eventuella frågor kan du ringa oss på telefonnummer 0920-236101.