

INTEGRITETSPOLICY

Vi på LUNET värnar om din personliga integritet och det är viktigt för oss att du har förtroende att låta oss hantera och lagra dina personuppgifter. Genom denna integritetspolicy vill vi upplysa om hur vi på olika sätt tillvaratar detta och vad det i praktiken innebär för dig.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

LUNET behandlar personuppgifter, d.v.s. information som är direkt eller indirekt hänförlig till dig som person, i enlighet med gällande lagstiftning. EU:s dataskyddsförordning innebär att den som berörs ska få information om ändamål och den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge personuppgifterna lagras samt den registrerades rättigheter.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING VID INTRESSEANMÄLAN, BESTÄLLNING OCH AVTAL MED LUNET

Den information som LUNET kan komma att behandla är uppgifter som du lämnar i samband med en intresseanmälan eller vid en beställning, så att vi kan uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund. Detta är främst namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-post och vilka tjänster som anslutits samt tilldelad IP-adress. Uppgifterna behandlas för att kunna lämna information, fakturera rätt och hjälpa dig om det blir problem med anslutningen eller om du har några frågor. När du lämnar en intresseanmälan är den rättsliga grunden för behandlingen av dina lämnade uppgifter ditt samtycke till behandlingen. När du gjort en beställning och ingått ett avtal med oss är den rättsliga grunden för behandlingen av lämnade uppgifter avtalet med dig som kund.

Lagringstid vid intresseanmälan, beställning och avtal med Lunet

Intresseanmälningar lagras högst 24 månader och gallras allt eftersom vi inte längre behöver dessa. När det gäller uppgifter till följd av beställningar och avtal så lagras dessa så länge du är kund hos LUNET och så länge någon form av kvarvarande åtagande föreligger. Därefter gallras våra register inom 12 månader. Undantag är sådant underlag som måste lagras i enlighet med annan lagstiftning så som bokföringslagen. Information om fastigheten som är ansluten till Stadsnätet, i form av adress, fastighetsbeteckning eller lägenhetsnummer och anläggningsid är också sådan information som lagras för att kunna säkerställa driftsäkerhet till följd av annan lagstiftning.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING AV ÖVRIGA UPPGIFTER SOM LÄMNAS TILL LUNET

Uppgifter och synpunkter som du lämnar till vår kundtjänst eller via vår hemsida, eller på annat sätt, kan komma att dokumenteras så att vi kan göra våra tjänster bättre och upprätthålla våra högt ställda krav på nöjdhet för kunder och kommunens invånare. Den rättsliga grunden för att behandla eventuella personuppgifter som du lämnar till oss är antingen avtalet med dig som kund eller ett berättigat intresse för att vi ska kunna utveckla våra tjänster. Genom att lämna övriga uppgifter till oss som egentligen inte berör vår kundrelation till dig, vilar den rättsliga grunden på ett samtycke.

Lagringstid vid övriga uppgifter som lämnas till Lunet

Vi lagrar uppgifterna antingen så länge du är kund hos oss eller då behov finns för att ha dokumenterade synpunkter för utveckling av våra tjänster. Därefter gallras våra register inom 12 månader eller om du dessförinnan återkallat ditt samtycke till behandlingen.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING AV UPPGIFTER SOM LUNET SJÄLV HÄMTAR IN

Vi hämtar in uppgifter genom tredjepart exempelvis från fastighetsregister och register som används för kreditbedömningar. Dessa uppgifter används för att kunna prospektera utbyggnad av stadsnätet och därigenom kunna undersöka vilket intresse det finns för en utbyggnad i ett aktuellt område. När du tecknar ett avtal med oss använder vi inhämtade uppgifter för att kunna godkänna ditt avtal med oss. Den rättsliga grunden för vår behandling är dels berättigat intresse, att bl.a. kunna erbjuda kommunens invånare en fiberanslutning, eller avtalet med dig som kund. Vi lämnar då information om inhämtade uppgifter och ändamålet med behandlingen till dig.

Lagringstid av uppgifter som Lunet själv hämtar in

Vi lagrar dessa uppgifter under prospekteringen av nya områden. Därefter gallras fastighetsuppgifterna inom 24 månader, varefter endast kunder som anmält intresse för en installation överförs till vårt kundregister. Uppgifter från kreditbedömningar lagras inte, utan informationen används endast inför ingående av avtalet med dig som kund.

ÖVERLÄMNADE AV PERSONUPPGIFTER UTANFÖR LUNET

Uppgift om abonnemang och all information som överförs i vårt stadsnät i form av elektroniska meddelanden omfattas av sekretess och LUNET lämnar generellt inte ut några personuppgifter till tredje part.

Vissa uppgifter som till del anses vara personuppgifter kommer dock vid en beställning att lämnas ut till våra samarbetspartners för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig, såsom adress och kontaktuppgifter för att möjliggöra en installation av avtalad fiberanslutning, exempelvis för installationsarbeten i din fastighet. Uppgifter om dig kan också lämnas ut till samarbetspartners för drift och underhåll av nätet, tex om du får problem med din anslutning. Vidare överlämnas adressuppgifter till aktuella tjänsteleverantörer så att du därigenom kan välja mellan de olika tjänster som möjliggörs genom din anslutning till oss. Information om deras aktuella personuppgiftshantering lämnas då av respektive leverantör.

Domstolar och andra brottsbekämpande myndigheter har enligt lag rätt att begära ut uppgifter, exempelvis i samband med utredning av brott. För att uppfylla dessa lagstiftade krav lagras exempelvis IP-adresser för din internetanvändning i upp till 6 månader, varefter de gallras.

Någon överföring av uppgifter till tredje land sker inte av LUNET, och om det i något enstaka fall skulle bli aktuellt i framtiden säkerställer LUNET att gällande lagstiftning efterföljs.

DINA RÄTTIGHETER

Rätt till registerutdrag och dataportabilitet

Du har rätt att begära ett registerutdrag, vilket är kostnadsfritt en gång per år, genom att till oss ange vilken information om personuppgiftsbehandlingen du vill ta del av. Du har även rätt att få ut uppgifter som du själv lämnat till oss för att använda dem på annat håll, t ex att flytta (portera) dina uppgifter till en annan leverantör.

Rätt till rättelse och komplettering

Du har rätt att begära rättelse av uppgifter som vi behandlar. Vidare har du rätt att komplettera relevanta uppgifter som saknas. Om uppgiften har lämnats ut till någon annan kommer även en underrättelse om din komplettering att lämnas till dem – förutom i de fall då det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Vi kommer även, på begäran, att informera dig om vem rättelsen har lämnats till.

Rätt till radering, invändning och begränsning

Du har rätt att få uppgifter om dig raderade om uppgifterna inte längre behövs eller om du återkallar ett samtycke som behandlingen grundar sig på, samt om du har en berättigad invändning mot att vi behandlar dina uppgifter för de ändamål vi angivit för behandlingen. Du har även rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas, exempelvis under tiden vi undersöker en invändning mot vår behandling. Om uppgiften lämnats ut till någon annan kommer även underrättelse om raderingen eller begränsningen lämnas till dem – förutom i de fall då det skulle visa sig omöjligt eller innebära ett alltför betungande insats.

Utövandet av dina rättigheter och klagomål

Vid utövandet av dina rättigheter kan begäran sändas till nedanstående adress eller i direktkontakt med kundtjänst via telefon 0920-236101 eller e-post dataskydd@lunet.se. Skriftliga utdrag sänds därefter till din folkbokföringsadress inom en månad från att din begäran inkommit till LUNET.

LUNET AB

Personuppgiftsbehandling

BOX 25

971 02 LULEÅ

Om du anser att dina personuppgifter behandlas felaktigt vill vi att du omgående vänder dig till oss på LUNET eller vårt dataskyddsombud enligt kontaktuppgifter på hemsidan.

Du har även möjlighet att vända dig direkt till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

VIDAREUTVECKLING AV VÅR INTEGRITETSPOLICY

LUNET kommer kontinuerligt att följa utvecklingen av användandet av internet och tillhörande lagstiftning för att alltså skydda din personliga integritet på bästa sätt. Ändringar till följd av vår höga ambition och aktuell integritetspolicy finns alltid tillgänglig för dig som kund på vår hemsida.