

4.3 SÄRSKILDA VILLKOR

Dessa särskilda villkor med tillhörande instruktion är en del av avtalet och kompletterar Allmänna villkor, Installation och Service.

4.3.1 Parternas åtagande vid installationsarbetet

LUNET eller av LUNET anlita d entreprenör åtar sig att ombesörja:

- Anvisningar och instruktion till fastighetsägaren avseende grävning och förläggning av kanalisation.
- Tillhandahålla material för förläggning av kanalisation.
- Erforderlig håltagning och tätning av rörgenomgångar i ytterväggar enligt anvisning från fastighetsägaren.
- Installation av fiber i kanalisation samt bredbandsutrustning direkt innanför yttervägg på markplan, där ej annat överenskommit.

Fastighetsägaren åtar sig att ombesörja:

- Grävning och förläggning av kanalisation samt återfyllning för kanalisation enligt anvisningar på plats och enligt instruktion, under punkt 4.3.6 i dessa Särskilda villkor.
- Återställning av gräs-, asfalt- och plattytor samt andra ytskikt på fastigheten.
- Anvisa entreprenören lämplig punkt för håltagning i husvägg för införande av fiberoptisk kabel.
- Svarar för att ett ledigt 230 volts vägguttag för installerad utrustning finns tillgängligt vid installationspunkten.
- Återställningsarbeten till följd av installationen avseende byggnad, exempelvis målning in- och utvändigt.
- Städning efter installationens färdigställande.
- Att området för installationen är fritt och tillgängligt för montör. I annat fall debiteras fastighetsägaren en kostnad enligt gällande prislista.

4.3.2 Överlämningspunkt

Överlämningspunkten är belägen på insida yttervägg på markplan, där ej annat överenskommit, och utgörs av fiber och utrustning som LUNET eller av denne anlita d entreprenör installerat.

4.3.3 Omfattning grundläggande serviceavtal, Serviceavtal Bas

Serviceåtagandet enligt serviceavtal Bas innefattar följande för kategorin småhus:

- Kostnadsfri utsättning av fiberkabel vid markarbeten. Förfrågan sker enligt LUNET:s vid var tid gällande rutiner. LUNET förbehåller sig rätten att vid varje enskilt fall göra bedömningen om en utsättning är nödvändig och/eller erforderlig för det ändamål som av kunden presenteras. Utsättning sker därefter vid var tids gällande leveranstider.
- Förhyrning av kundplacerad utrustning som ägs av LUNET med kostnadsfritt utbyte av utrustning upp till 3 år från första installationstillfället, under förutsättning att utrustning vid tecknade av avtal är hel och att inte skada på den aktiva utrustningen uppkommit på grund av vårdslöshet eller yttre påverkan. När LUNET konstaterat att ett utbyte är nödvändigt sker detta enligt vid var tids gällande leveranstider.
- Kostnadsfri felavhjälpning på fiberkabel i kanalisation fram till kundplacerad utrustning vid fel som ej beror på oaktsamhet eller då förläggning av kanalisationen ej skett enligt anvisning, under förutsättning att fiber i kanalisation vid tecknade av avtalet var hel. Avhjälpning sker enligt vid var tids gällande leveranstider.

4.3.4 Omfattning utökat serviceavtal, Serviceavtal Trygg Fiber

Serviceåtagandet enligt serviceavtal Trygg Fiber innefattar både Serviceavtal Bas och följande för kategorin småhus:

- När LUNET konstaterat att ett utbyte av den kundplacerade utrustningen är nödvändigt sker detta kostnadsfritt inom en (1) arbetsdag.
- Direktkontakt till LUNET för felrapportering. Felrapportering kan endast ske på fastighetens fiberanslutning med tillhörande teknisk utrustning och avses ej för fel som rör innehållstjänster i fibernätet. Vid tecknade av avtal erhåller kunden kontaktinformation och en personlig kod för att kunna nyttja tjänsten Trygg Fiber.
- Felsökning av fastighetens fiberanslutning med tillhörande teknisk utrustning. Vid kontakt med LUNET via erhållen kontaktväg utförs en initial felsökning av fastighetens fiberanslutning och den tillhörande tekniska utrustningen. För de fall en mer omfattande felsökning krävs för att konstatera felaktigheter hanteras det enligt vid var tid gällande rutiner för felavhjälpning av fiberanslutning. LUNET förbehåller sig rätten att vid varje given kontakt avgöra om en mer omfattande felsökning krävs.

- Tjänst för avisering av större driftrelaterade problem i fibernätet som kan ha påverkan på fastighetens fiberanslutning. Tjänsten knyts mot av kunden angiven kontaktinformation.
- Prioriterad hantering på felärenden avseende fastighetens fiberanslutning som det utökade serviceavtalet medger, enligt LUNET:s vid var tid gällande rutiner för prioritering.

4.3.5 Installation av utrustning

Placeringen av LUNETS utrustning sker i samverkan med fastighetsägaren i lämpligt utrymme med elanslutning. Fastighetsägaren tillser att LUNET och av denne anlitad entreprenör har tillträde till fastigheten i erforderlig omfattning, vilket exempelvis innebär att fastighetsägaren vid behov öppnar låsta utrymmen alternativt tillhandahåller nycklar.

4.3.6 Särskild instruktion

För förläggning av kanalisation på tomt gräver fastighetsägaren själv från markering vid tomtgräns till husvägg där installationen ska utföras. Lunet monterar utrustning direkt på insida yttervägg på markplan där ej annat överenskommit. Förläggning av kanalisation ska ske enligt nedanstående instruktion.

För installation av bredbandsbox ska en yta motsvarande minst 40x40 cm finnas fri på insida yttervägg där håltagning kommer att utföras. Bredbandsboxen placeras i ett utrymme med temperatur på mellan 0°C - + 30°C samt 20%-80% ej kondenserad luftfuktighet.

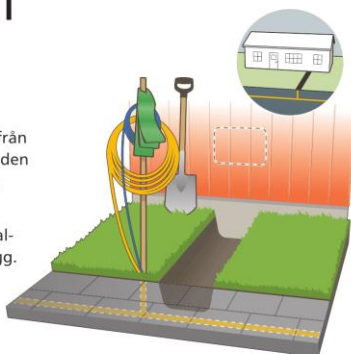
GRÄVA PÅ EGEN TOMT

1

GRÄV ETT DIKE

Gräv ett dike (minst 30 cm djupt) från markerad startpunkt och fram till den plats vid husväggen där du vill att håltagningen ska göras.

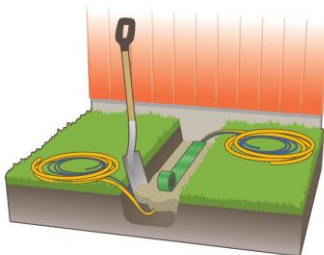
Bredbandsboxen kommer att installeras i markplan på insida yttervägg.



2

LÄGG NER SLANGEN

Lägg ner slangen och den blå söktråden i diket. Lämna 2 m slang och söktråd vid husväggen. Om slangen inte är fastskarvad i stamnätet (utan ligger löst på tomten), så lämnar du resterande slang och söktråd vid tomtgränsen, på så sätt finns det tillräckligt med slang för att skarva ihop den med stamnätet.



3

FYLL IGEN

Fyll igen med ca 10 cm stenfri massa, lägg på det gröna markeringsbandet och fyll igen diket med resten av jorden.

Återfyllning (jord)
Markeringsband
10 cm stenfri massa
Slang + söktråd

